

EN BREF DU COMITE D'ENTREPRISE

Du 28 mars 2019

La réunion était présidée par Mr Legourierec assisté par Mme Pauline Meens.

1. Travail Distancié

Suite aux diverses réunions avec la Direction concernant la mise en place du Travail Distancié au sein de la CEBPL, un accord a été signé par toutes les Organisations Syndicales représentatives au CE. Cet accord définit les modalités du travail pendulaire et du télétravail. Dans un premier temps, ces deux modes de fonctionnement du travail à distance s'appliqueront de façon expérimentale pour 18 mois et seront suivis d'un bilan permettant de faire évoluer l'accord ou de le conforter en l'état.

2. Direction Recouvrement

Philippe BATAILLE, Directeur du Recouvrement nous a présenté la nouvelle organisation de l'activité liée au Surendettement. Son externalisation, prévue au cours de cette année, a pour objectif de permettre la réduction de 6 personnes d'ici 2021 conformément au plan stratégique, tout en conservant une organisation adaptée aux volumes de dossiers à traiter au sein de cette Direction. Elle permettra également de répondre aux attentes de l'Autorité Bancaire Européenne (EBA) pour réduire les volumes des Crédits Douteux au sein de la CEBPL et participera à la réduction des coûts d'exploitation. Cette activité sera donc traitée par un GIE du Groupe BPCE avec lequel travaillent déjà plusieurs Caisses d'Épargne (Normandie, dont dépend le GIE situé à CAEN, Hauts de France, Rhône Alpes et bientôt Bretagne-Pays de Loire).

3. Dossier Crédit Foncier

Mr LE GOURRIEREC a présenté aux élus le repositionnement des quelques collaborateurs du Crédit Foncier (12 sur 49 qui ont reçu une proposition de poste) à compter du 1er avril prochain. Seul 1 collaborateur intégrera la BDD (Agence d'Ancenis) et les 11 autres iront dans les Fonctions Supports répartis de la façon suivante :

- 9 personnes à la Direction Service Client (5 au Successions, 3 à la Collecte et 1 au Middle IARD/Bancarisation)
- 1 personne à la DRCCP
- 1 personne à la Direction des Crédits

4. Résultats Commerciaux BDD au 31/12/2018

Ces résultats nous ont été présentés et commentés par Sébastien TESSIER récemment revenu à la CEBPL. L'activité Crédits a été soutenue dépassant l'objectif 2018 soit 101,4% pour le PRO (223 M€) et 105,9% pour le CONSO (794 M€) et l'IMMO (2 322M€). Nous devons continuer à reconquérir nos clients pro et diversifier nos marchés (Nautisme, Viticulture, ...).

En Assurance Vie, bonne performance de Collecte avec 172 M€ soit 123,7% de l'objectif. Nos volumes sont OK grâce aux clients Prémium, mais nous perdons tout de même des parts de marché sur notre territoire. Le PNB dégagé est de 445 M€ dont 75 M€ d'arbitrages.

Quant à l'équipement de nos clients, 21 700 Cartes HDG ont été vendues atteignant ainsi 117,6% de l'objectif 2018 et le taux d'équipement ABA est à 34,8% quand l'Ambition Stratégique du Crédit Agricole est à 35%. Notons toutefois une attrition de nos bancarisés appuyée par la Loi MACRON (11 000 nouveaux clients pour 14 000 départs).

5. Direction Service Client

Pour la présentation de ce dossier, deux directeurs étaient présents : Christophe BARBEAU (Directeur Efficacité Commerciale et Service Client) et David SAUVAGE (Directeur du Département Collecte). Dans la continuité du Plan Stratégique de la CEBPL, certains chantiers impactent dès aujourd'hui les Départements Collecte et Moyens de Paiement. Cela se traduit par des regroupements d'activités, des réductions de charges, des créations de Middle et la recherche d'efficacité pour accompagner la réduction d'effectifs.

Le Service Assurance aujourd'hui situé à Cesson va progressivement migrer sur Orvault afin de regrouper toutes les activités du DCOL sur un même lieu (proximité managériale pour une meilleure efficacité, meilleure gestion RH, simplification de l'entraide entre les services, rupture de l'isolement d'une équipe, offre d'assistance/métier plus élargie). Tout ceci bien sûr, « dixit la direction », en fonction de l'écoulement naturel des collaborateurs, d'une gestion au cas par cas et en conservant le bassin d'emploi Cessonnais (basculement dans d'autres services sur des postes libérés ou créés au sein des Middle).

D'autres Services (Epargne et Transfert) vont réorganiser leurs activités notamment en lien avec la BDR et les Moyens de Paiement afin d'élargir leurs compétences, apporter plus de visibilité dans leurs activités et assister le réseau pour libérer du temps commercial en agence.

5. Fermetures Estivales

Comme chaque année depuis 2013, certains points de vente vont fermer du 06/08 au 24/08/2019 soit 3 semaines.

118 PDV sont concernés avec la même organisation que les années passées :

- *Côtes d'Armor* *13 PDV*
- *Finistère* *19 PDV*
- *Ille et Vilaine* *10 PDV*
- *Loire Atlantique Nord* *9 PDV*
- *Loire Atlantique Sud* *5 PDV*
- *Maine et Loire* *13 PDV*
- *Mayenne* *5 PDV*
- *Morbihan* *18 PDV*
- *Sarthe* *18 PDV*
- *Vendée* *8 PDV*

Vos élus Syndicat Unifié-UNSA : Nathalie PAILLARD, Fabienne LETHEREAU, Catherine GÉRARD, Loïc STEPHAN, Agnès PERRAUT. Représentante syndicale : Brigitte ÉCUYER.